



GUÍA DE RECURSOS
PARA MIEMBROS 2027

SU VIAJE HACIA EL BIENESTAR

Una guía sencilla para su *atención, beneficios y apoyo.*



Bienvenido a Champion Health Plan

Usted tiene a un campeón de su lado.

Estimado miembro:

Bienvenido a Champion Health Plan. Nos alegra que esté aquí.

Cuidar de su salud es un viaje. Y no tiene por qué hacer ese viaje solo. Champion Health Plan está aquí para ayudarle a obtener la atención, el apoyo y los beneficios que necesita. Utilice esta guía cuando necesite:

- ✓ Pedir una cita con el médico
- ✓ Encontrar un especialista
- ✓ Conseguir un viaje a una cita
- ✓ Surtir o resurtir una receta
- ✓ Utilizar sus beneficios adicionales
- ✓ Ganar recompensas de bienestar
- ✓ Encontrar ayuda en casa
- ✓ Obtener respuestas sobre su plan de salud

Nuestro objetivo es simple: hacer que la atención médica sea más fácil para usted.

Trabajamos con usted, su cuidador y sus médicos para ayudar a mantener la continuidad de su atención médica. Y si no está seguro de qué hacer a continuación, simplemente llámenos. Le ayudaremos a encontrar el lugar adecuado para empezar.

Tenga esta guía a mano. Su equipo de Champion Health Plan está a solo una llamada de distancia.

¿Necesita ayuda? Llame a Champion Health Plan al 1-800-885-8000 | TTY 711

Del 1 de abril al 30 de septiembre:

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Del 1 octubre al 31 de marzo:

De lunes a domingo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Es bueno saberlo: Esta guía es un resumen. Los beneficios, la cobertura, los copagos y los requisitos de elegibilidad pueden variar según el plan. Su Evidencia de Cobertura (EOC) contiene todos los detalles, incluidos los límites y las exclusiones.

Visite championhmo.com/plan-documents o llame al Servicio al Cliente para obtener una copia.

Atención que **está de su lado**

Su viaje hacia el bienestar de un vistazo

Encuentre lo que necesite



EMPIECE AQUÍ — Su equipo de Champion Health Plan
Servicio al Cliente y apoyo del Servicio de Atención Personalizada pág. 1



PASO 1
Conéctese con la atención médica pág. 2

- Tarjetas de identificación
- Médicos y especialistas
- Transporte
- Acceso a HMO-POS
- Servicio de Atención Personalizada



PASO 2
Tome las riendas de su salud pág. 6

- Recompensas de ChampionWellness
- Dental
- Vista
- Audición
- Acondicionamiento físico
- Quiropráctica y acupuntura



PASO 3
Cómo simplificar los medicamentos pág. 9

- Programa de envíos de medicamentos recetados MedImpact Direct Mail®
- Programa de administración de la terapia farmacológica
- Plan de pago de medicamentos recetados de medicare



PASO 4
Obtenga asistencia para la vida cotidiana pág. 11

- Beneficios de artículos de venta libre (OTC)
- Alimentos saludables
- Asistencia con los servicios públicos
- Sistema personal de respuesta a emergencias
- Cuidado de relevo



PASO 5
Cuando necesite ayuda adicional pág. 15

- Servicios de idiomas
- Documentos del plan
- Derivaciones de miembros
- Quejas, reclamos formales y apelaciones



Referencias rápidas
Números de teléfono y contactos importantes pág. 17



Su equipo de Champion Health Plan está **listo para ayudar.**

No debería tener que resolver sus dudas sobre su plan de salud por su cuenta. ¿Tiene alguna pregunta? ¿Necesita ayuda para encontrar atención médica? ¿No sabe qué hacer a continuación?

Llame a Champion Health Plan. Estamos de su lado.

Servicio al Cliente

Como miembro de Champion Health Plan, puede encontrar fácilmente los documentos, formularios, beneficios y médicos de su plan en línea en championhmo.com/members. Si no encuentra lo que busca o necesita ayuda, nuestro Equipo de Atención al Cliente está a su disposición para ayudarle.

Podemos ayudarle:

- Con los beneficios y la cobertura
- Con su tarjeta de identificación de miembro
- Con los documentos del plan
- A encontrar un proveedor
- Con la ayuda lingüística
- Preguntas sobre dónde recibir atención

Su Equipo de Atención Personalizada

El Equipo de Atención Personalizada está a su disposición cuando necesite ayuda adicional con su atención médica, beneficios o necesidades diarias.

Podemos ayudarle:

- A encontrar un especialista y ayudarle a programar una cita
- A trabajar con usted, su cuidador y sus médicos para mantener la continuidad de su atención médica
- A saber qué hacer a continuación y prepararse para las citas
- A conectarse con recursos comunitarios para obtener alimentos, vivienda, servicios públicos y para otras necesidades
- A encontrar programas que puedan ayudarle con los gastos de atención médica o de la vida diaria
- A solicitar la ayuda adicional de Medicare para cubrir los costos de los medicamentos recetados
- A comprender y completar los requisitos de renovación de Medicaid o Medi-Cal



Una sola llamada puede ser el punto de partida.

1-800-885-8000 | TTY 711

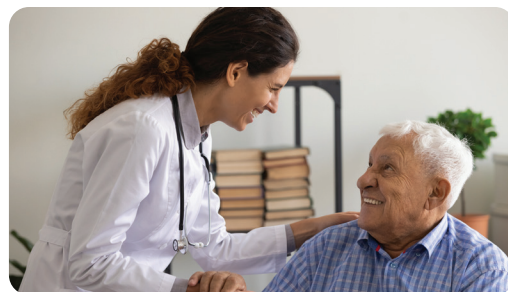
Si tiene una emergencia, llame al **911** o acuda a la sala de urgencias más cercana.

Atención que **está de su lado**



Paso 1:

Conéctese con la atención



La atención adecuada comienza con la conexión adecuada.

Recibir atención médica es más fácil cuando usted sabe cómo funciona su plan y a quién tiene que llamar.

Su cobertura de Champion Health Plan puede ayudarle a visitar a sus médicos, conseguir transporte a las citas y encontrar apoyo adicional cuando lo necesite.

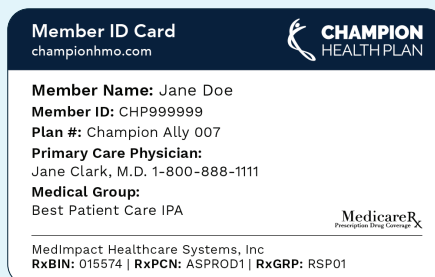
La cobertura y los beneficios varían según el plan.

Acceder a la atención médica comienza con unos sencillos pasos.

Saber qué hacer antes de necesitar atención médica puede facilitar las cosas cuando lo necesita.

Lleve su tarjeta de identificación de Champion Health Plan

- ✓ Lleve su tarjeta de identificación de Champion Health Plan a cada cita médica.
- ✓ Si tiene Medicaid, que en California se llama Medi-Cal, lleve esa tarjeta también.
- ✓ ¿Ha perdido su tarjeta de identificación o necesita una nueva? Comuníquese con el Servicio al Cliente.



Sepa cuándo puede acudir directamente a un proveedor

Todos los miembros pueden visitar a su proveedor de atención primaria (PCP) y los centros de atención de urgencia sin una referencia.

Los **miembros de Champion Advantage y Champion Connect** pueden visitar a un nefrólogo sin una derivación.

Los **miembros Champion Plus** pueden consultar a un psiquiatra de Champion Health Plan sin una derivación.

Los servicios dependen de su plan y de si el proveedor pertenece a la red de su plan de Champion Health Plan. Su PCP, nefrólogo o psiquiatra también pueden ayudarle a coordinar la atención médica cubierta y las derivaciones cuando sea necesario.

Consulte su Evidencia de Cobertura o llame al Servicio de Atención al Cliente si tiene preguntas sobre las referencias o autorizaciones previas.

¿Desea que su médico sea parte de Champion Health Plan?

Usted puede proponer a su médico para que se convierta en un proveedor participante de Champion Health Plan.

Llame al Servicio de Atención al Cliente al **1-800-885-8000 | TTY 711** y proporcione:

- El nombre de su médico
- La dirección
- El número de teléfono
- La especialidad

Nos pondremos en contacto con el médico para ver si tiene interés en ser parte de nuestra red.

No podemos garantizar que su médico sea parte de Champion Health Plan, pero nos pondremos en contacto con él para preguntarle si está interesado en convertirse en un proveedor participante.



¿Necesita transporte?

Es posible que su plan incluya el transporte a las citas médicas aprobadas. Los requisitos de cobertura y la elegibilidad varían según el plan.

Para un viaje no urgente, llame al menos **48 horas** antes de su cita.

¿Necesita transporte de forma urgente pero que no es de emergencia?

Comuníquese con Champion Health Plan lo antes posible.

¿Necesita una silla de ruedas u otro tipo de ayuda para la movilidad?

Pídalo cuando reserve su viaje.

¿Perdió el viaje o llegó tarde?

Llame a la línea de transporte al **1-800-299-7450 | TTY 711**

Si tiene Champion Advantage o Champion Connect

Si está inscrito en Champion Advantage o Champion Connect para miembros con enfermedad renal crónica (CKD) o enfermedad renal terminal (ESRD), su plan le ofrece más opciones sobre dónde recibir atención médica.

Puede utilizar tanto proveedores dentro de la red como algunos proveedores fuera de la red. Algunos servicios que no pertenecen a la red de su seguro requieren autorización previa antes de que pueda recibir atención médica.

Para obtener información completa sobre sus beneficios, reglas y costos, consulte su **Evidencia de Cobertura (EOC)**. Puede obtener una copia en **championhmo.com** o llamar a Champion Health Plan.

Cómo funciona la atención médica fuera de la red

Algunos proveedores que no pertenecen a la red no requieren autorización previa.

✓ Usted **no necesita** autorización previa para:

- Proveedores de atención primaria
- Nefrólogos
- Centros de diálisis
- Centros de atención de urgencias

⚠ Usted **necesita** autorización previa para:

- Otros médicos
- Servicios de diagnóstico
- Proveedores no médicos

Información importante

La cobertura de punto de servicio (POS) fuera de la red no se aplica a los siguientes servicios, excepto en una emergencia:

- Servicios hospitalarios
- Centros de enfermería especializada (SNF)
- Servicios de salud conductual

Cómo obtener la aprobación para recibir atención médica fuera de la red

Si desea visitar a un proveedor que no pertenece a la red y requiere autorización previa, llame al Servicio al Cliente y solicite una derivación directa.



Servicio al Cliente de Champion Health Plan

1-800-885-8000 | TTY 711

Horario de atención:

Del 1 de abril al 30 de septiembre:

De lunes a viernes,
de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Del 1 octubre al 31 de marzo:

De lunes a domingo,
de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

Su Equipo del Servicio de Atención Personalizada

La salud es mucho más que ir al médico. El Equipo del Servicio de Atención Personalizada está aquí para ayudarle a obtener atención médica, comprender sus beneficios y conectarse con el apoyo que puede facilitarle la vida diaria.



Podemos ayudarle

- ✓ **A encontrar un especialista**
Podemos ayudarle a encontrar un especialista que trabaje con Champion Health Plan.
- ✓ **A pedir una cita**
Podemos llamar al consultorio del médico y ayudarle a programar su cita.
- ✓ **A recibir atención**
¿Tiene problemas para conseguir una cita a tiempo? Llámenos. Podemos colaborar con usted y con el consultorio del proveedor para ayudarle a obtener la atención que necesita.
- ✓ **Con su atención**
Podemos trabajar con usted, su cuidador y sus médicos para mantener la continuidad de su atención médica.
- ✓ **Con los próximos pasos**
Podemos ayudarle a entender adónde ir, cuándo ir, qué llevar y qué puede suceder después.
- ✓ **A conectarse con los recursos de la comunidad**
¿Necesita ayuda con la comida, la vivienda, los servicios públicos u otras necesidades diarias? Podemos ayudarle a conectarse con programas locales y recursos comunitarios que puedan estar disponibles para usted.
- ✓ **A encontrar apoyo financiero**
Podemos ayudarle a buscar programas que puedan brindarle asistencia con los costos de atención médica y otros gastos de la vida diaria.
- ✓ **A recibir ayuda adicional para cubrir los costos de los medicamentos recetados**
Si usted reúne los requisitos para recibir la Ayuda Adicional de Medicare, podemos explicarle el programa y ayudarle a completar la solicitud.
- ✓ **Con asistencia con la renovación de su Medicaid o Medi-Cal**
Cuando llegue el momento de renovar su cobertura de Medicaid o Medi-Cal, podemos ayudarle a comprender qué información se necesita y guiarle durante el proceso de renovación o reevaluación.



¡Usted tiene a un campeón de su lado!

Llame al 1-800-885-8000 | TTY 711



Paso 2:

Tome las riendas de su salud

Los pequeños pasos de hoy pueden marcar una diferencia mañana.

Mantenerse sano es mucho más que recibir atención médica cuando uno está enfermo.

Su cobertura Champion Health Plan puede incluir atención preventiva y beneficios adicionales que pueden ayudarle a mantenerse sano, activo y a detectar problemas de salud a tiempo.

Los beneficios y los importes varían según el plan.

Gane recompensas de ChampionWellness

Las elecciones saludables pueden ser gratificantes.

Los miembros que cumplan los requisitos podrán ganar recompensas ChampionWellness por completar ciertas acciones saludables.

Una vez que se haya completado un servicio elegible, se haya informado a Champion Health Plan y se haya confirmado, su recompensa se agregará a su tarjeta de débito VISA de ChampionWellness.

Actividades elegibles para recompensas

Servicio preventivo	Montos de las recompensas
Visita anual de bienestar	\$50
Evaluación de riesgos para la salud (HRA)	\$10
Vacuna contra la gripe	\$10
Prueba de detección de cáncer de seno o colorrectal	\$25
Control de la diabetes, como una prueba de los niveles de A1c o un examen de la vista	\$25
Densitometría ósea	\$15
Registro en la aplicación para teléfonos inteligentes	\$5

Las recompensas están sujetas a la elegibilidad y a las reglas del programa. Los montos, los servicios elegibles y la elegibilidad de los comercios pueden cambiar. La participación no afecta sus beneficios del plan.

Cuide su sonrisa

Una sonrisa sana es parte de una persona sana.

Los beneficios dentales están disponibles a través de la red PPO de Delta Dental solo dentro de la red.

Su **beneficio máximo anual dental es de \$3,000.**

\$0 de deducible	\$0 de copago para servicios preventivos	20% del costo de los servicios básicos	40% del costo de los servicios principales
----------------------------	---	---	---

Consulte su EOC para conocer su cobertura exacta.



¿Necesita un dentista?

Visite **championhmo.com**

o llame a Delta Dental al **1-800-508-4883** | **TTY 711**

Proteja su vista

Su vista le ayuda a mantenerse conectado con el mundo que lo rodea.

Utilizar su beneficio de la vista es fácil:

1. Seleccione un proveedor participante de EyeMed.
2. Programe una cita.
3. Dígle al proveedor que usted tiene cobertura de EyeMed a través de Champion Health Plan.

Los beneficios de la vista incluyen:

- ✓ Un examen de la vista anual sin costo
- ✓ Un examen de retina anual sin costo
- ✓ Un subsidio para marcos, lentes o lentes de contacto cosméticas

Los beneficios varían según el plan. Consulte su plan para obtener más detalles.



EyeMed: 1-888-767-3885 | TTY 711

Manténgase conectado por medio de una mejor audición

Una buena audición puede ayudarle a disfrutar de las conversaciones, la familia, los amigos, y los momentos que importan.

Champion Health Plan ofrece un beneficio de audición a través de TruHearing para los miembros elegibles.

Todos los exámenes de la audición y la compra de audífonos deben realizarse a través de TruHearing.

Sus beneficios pueden incluir:

- ✓ Copago de \$0 para un examen auditivo de rutina
- ✓ Un examen auditivo y un año de visitas de seguimiento para la adaptación y los ajustes
- ✓ Prueba de audífonos de 60 días
- ✓ Garantía de 3 años para los audífonos
- ✓ Ayuda de un consultor de audición de TruHearing

TruHearing

TruHearing: 1-888-991-9956 | TTY 711

Muévase más, a su manera

Mover el cuerpo puede ayudarle a sentirse más fuerte y a mantener la independencia.

Los miembros elegibles pueden tener acceso a **Silver&Fit**.

El programa puede incluir:

- ✓ Gimnasios estándar
- ✓ Un equipo de entrenamiento físico para el hogar
- ✓ Entrenamientos digitales
- ✓ Herramientas de bienestar en línea
- ✓ Clases virtuales

Las instalaciones de entrenamiento físico de alta gama pueden tener un costo adicional.

Silver&Fit
Exercise & Healthy Aging Program

Silver&Fit: 1-877-427-4788 | TTY 711

Explore la atención complementaria

Algunos miembros pueden tener acceso a modos adicionales para apoyar su salud.

Los miembros pueden tener acceso a servicios de quiropráctica y acupuntura adicionales a los cubiertos por Medicare Original a través de **American Specialty Health**.

La cobertura, los requisitos de elegibilidad y el acceso a los proveedores varían según el plan.

American Specialty Health

American Specialty Health: 1-800-678-9133 | TTY 711



Paso 3: Simplifique sus medicamentos

Un poco de ayuda puede hacer que las recetas sean más fáciles de gestionar.

Llevar un registro de los medicamentos, las renovaciones de las recetas y los costos puede ser complicado.

Champion Health Plan cuenta con recursos que pueden facilitar las cosas.

Reciba sus medicamentos a domicilio

El programa del correo directo de MedImpact® utiliza Birdi™ para el envío a domicilio de medicamentos de mantenimiento.

Las recetas cubiertas elegibles pueden estar disponibles hasta un **suministro para 100 días por 2 copagos**.

Otras funciones útiles pueden incluir:

1. Recordatorios para renovaciones de recetas
2. Cupones de las compañías farmacéuticas para ayudar con los copagos
3. La mayoría de los pedidos se procesan y envían en un plazo de 5 días hábiles después de recibida la receta



Birdi / MedImpact Direct: 1-855-873-8739 | TTY 711



Regístrese en **medimpact.com**

Para descargar el formulario del pedido de MedImpact Direct, vaya a **championhmo.com/forms/**



Medicamentos genéricos o de marca

Los medicamentos genéricos tienen los mismos ingredientes que los medicamentos de marca, pero no se paga por la "marca". Siempre pida en la farmacia un medicamento genérico en lugar de uno de marca.

**Ahorre su dinero
para algo especial.**

Reciba ayuda para administrar sus medicamentos

Programa de administración de la terapia farmacológica

Algunos miembros pueden ser elegibles para un programa de administración de la terapia farmacológica sin costo alguno.

Este programa voluntario puede ayudar si usted tiene:

- ✓ Más de una afección de salud
- ✓ Varias recetas
- ✓ Costos altos de medicamentos recetados
- ✓ Ciertas necesidades de administración de medicamentos

Si cumple los requisitos, podrá recibir:

- ✓ Una revisión telefónica de sus medicamentos
- ✓ Una lista de medicamentos personales
- ✓ Un plan de acción para los medicamentos
- ✓ Revisiones de seguimiento durante el año

¿Tiene preguntas?

Llame al Servicio al Cliente al 1-800-885-8000 | TTY 711

Distribuya los costos de los medicamentos de la Parte D a lo largo del año

Plan de pagos de medicamentos recetados de Medicare

El **plan de pagos de medicamentos recetados de Medicare** es una opción de pago voluntaria que le permite distribuir los gastos de bolsillo de los medicamentos de la Parte D de Medicare a lo largo del año calendario.

No reduce el costo de sus medicamentos ni le ahorra dinero. Cambia la forma en que paga esos gastos durante el año.

Al utilizar esta opción, usted no paga a la farmacia los gastos de bolsillo cubiertos por la Parte D. En cambio, Champion Health Plan le envía una factura mensual.

Su pago mensual puede variar a medida que vaya surtiendo sus recetas y cambie el saldo restante.

Para 2027, el umbral anual de gastos de bolsillo de Medicare Parte D es de **\$2,400**.

Esta opción puede resultarle útil si prevé mayores costos de medicamentos recetados a principios de año. Puede resultar menos útil si sus gastos son bajos y constantes o si se incorpora al final del año.

¿No estás seguro de si es lo adecuado para usted? Permítanos ayudarle a comprender sus opciones.

Llame al **1-800-885-8000 | TTY 711** o visite [medicare.gov/prescription-payment-plan](https://www.medicare.gov/prescription-payment-plan).

¿Tiene problemas para pagar sus recetas médicas?

Es posible que usted reúna los requisitos para programas que pueden reducir sus costos, entre ellos:

- Ayuda Adicional
- Programas de Ahorro de Medicare
- Programas estatales de asistencia farmacéutica
- Programas de asistencia de las compañías farmacéuticas

Llame a Champion Health Plan. Podemos ayudarle a entender por dónde empezar.



Paso 4:

Reciba asistencia para la vida diaria

La salud es mucho más que ir al médico.



Llevar una vida sana es algo que se hace a diario: en casa, en la tienda y en tu comunidad.

Su cobertura de Champion Health Plan puede incluir beneficios adicionales para ayudarle con sus necesidades de salud diarias.

Los beneficios y los importes varían según el plan.

Comience con su beneficio de OTC

La mayoría de los planes de Champion Health Plan incluyen un **Beneficio de artículos de venta libre (OTC)**.

Puede usar su cupo para medicamentos de venta libre para comprar artículos de salud y bienestar aprobados que figuran en el catálogo de artículos de venta libre. Su asignación depende de su plan.

Los artículos aprobados pueden incluir:

- ✓ **Cuidado personal**
Loción, jabón, champú, pasta de dientes, cepillos de dientes y cuidado de prótesis dentales
- ✓ **Alivio de resfríos, alergias y dolor**
Medicamentos para el resfrío y la gripe, productos para la alergia, analgésicos y almohadillas térmicas
- ✓ **Diabetes y salud digestiva**
Suministros para la diabetes, bebidas nutritivas, medicamentos para la acidez estomacal y probióticos
- ✓ **Primeros auxilios y cuidado de los pies**
Vendajes, cuidado de heridas, cuidado de los pies y tratamientos contra los hongos
- ✓ **Apoyos y movilidad**
Ortesis, bastones, andadores, medias de compresión y artículos de seguridad para el baño
- ✓ **Salud y seguridad en el hogar**
Monitores para la presión arterial, termómetros, pruebas de COVID y organizadores de pastillas
- ✓ **Incontinencia y cuidado de la piel**
Pañales, compresas, protectores de cama, cremas para la piel y toallitas húmedas

Solo se pueden comprar los artículos aprobados de su beneficio de medicamentos de venta libre. Consulte el catálogo de artículos de venta libre y su saldo disponible antes de comprar.

¿Tiene preguntas sobre su beneficio de artículos de venta libre?

Llame al Servicio al Cliente al 1-800-885-8000 | TTY 711

Podemos ayudarle a comprender los artículos aprobados, verificar sus beneficios y responder preguntas sobre alimentos saludables o asistencia para servicios públicos.



Asistencia para alimentos saludables y el pago de servicios públicos

Un poco de ayuda adicional puede facilitar la vida diaria.

Es posible que algunos miembros cumplan los requisitos para los Beneficios Complementarios Especiales para Personas con Enfermedades Crónicas (SSBCI).

Estos beneficios pueden ayudar a pagar los gastos aprobados de:

- ✓ Alimentos saludables
- ✓ Servicios públicos del hogar

Para cumplir los requisitos, debe tener una afección médica crónica que cumpla con los requisitos y cumplir las normas de elegibilidad de su plan. Un médico debe confirmar que usted padece una afección que le permite cumplir con los requisitos.

Tener una enfermedad crónica no significa automáticamente que usted cumpla con los requisitos.

Qué significa SSBCI

Los SSBCI son una ayuda adicional para los miembros con ciertas afecciones médicas crónicas. SSBCI significa Beneficios Complementarios Especiales para Personas con Enfermedades Crónicas.

Esto significa beneficios adicionales para los miembros que padecen ciertas afecciones de salud crónicas. Estos beneficios están pensados para ayudarle a mantenerse bien, vivir de forma segura en su casa y gestionar las necesidades diarias.

Los beneficios de los SSBCI pueden incluir alimentos, servicios públicos, transporte u otro tipo de apoyo. No todos los miembros cumplen los requisitos. Sus necesidades de salud y las normas de su plan determinan si usted puede utilizar estos beneficios.

¿Cree que puede cumplir los requisitos?

Llame al Servicio al Cliente al 1-800-885-8000 | TTY 711

Podemos:

- ✓ Revisar su plan
- ✓ Explicar las reglas
- ✓ Decirle qué hacer a continuación
- ✓ Ayudar a obtener la confirmación de un médico cuando sea necesario

Los beneficios los artículos cubiertos y los importes del programa de asistencia para alimentos saludables y servicios públicos varían según el plan.

Cómo pagar con tarjeta

- Utilice su tarjeta de beneficios en los comercios que aceptan OTC Network.
- Cuando se le pregunte cómo quiere pagar, elija "Crédito".

Asegúrese de que su saldo cubra el costo total antes de pagar.



Dónde puede usar su tarjeta

Es posible que pueda usar su tarjeta en tiendas físicas y en línea. Las opciones disponibles en la tienda pueden cambiar, así que compruébelo antes de comprar. Es posible que la tienda acepte la tarjeta, pero los productos de venta libre y los alimentos igualmente deben figurar en el catálogo de productos de venta libre.

Minoristas con tiendas físicas



Tiendas en línea

Walmart.com, Medline.com, Amazon.com, MomsMeals.com

Siéntase más seguro en su casa y fuera de ella

Champion Health Plan se asocia con Aloe Care Health para ofrecer un Sistema Personal de Respuesta a Emergencias (PERS) a los miembros que cumplan los requisitos.

El complemento móvil puede incluir:

- ✓ Detección de ubicación
- ✓ Marcación rápida para cuidadores
- ✓ Detección de caídas
- ✓ Respuesta de emergencia las 24 horas, los 7 días de la semana
- ✓ Resistencia al agua
- ✓ Acceso a la aplicación para teléfonos inteligentes

¿Listo para empezar?



Llame al Servicio al Cliente al 1-800-885-8000 | TTY 711
o a Aloe Care Health al 1-866-696-6676 | TTY 711



Brinde tiempo a su cuidador para que recargue energía

Cuidar de alguien puede ser gratificante, pero los cuidadores también necesitan tiempo para descansar.

El servicio de cuidado de relevo está disponible a través de The Helper Bees® para los miembros de la mayoría de los planes, excepto Champion Ally y Champion Plus.

Los miembros elegibles pueden recibir hasta 30 horas cada año, distribuidas en sesiones de 2 horas o 4 horas.

Los servicios de relevo para cuidadores pueden ayudar con:

- ✓ Lavado de la ropa
- ✓ Comer, beber y alimentarse
- ✓ Preparar comidas
- ✓ Tareas domésticas ligeras
- ✓ Comprobación del entorno doméstico del miembro
- ✓ Transferencias
- ✓ Marcha y movilidad
- ✓ Baño y ducha
- ✓ Ir al baño
- ✓ Vestirse y arreglarse
- ✓ Recados y compras o recogida de comestibles

Infórmese sobre si cumple los requisitos y cómo empezar.  The Helper Bees®



Llame al Servicio al Cliente al 1-800-885-8000 | TTY 711



Paso 5:

Cuando necesite ayuda adicional

Pregúntenos. Estamos aquí para ayudarle.

A veces, la atención médica puede parecer complicada.

No necesita conocer todas las reglas, todos los beneficios ni todos los números de teléfono.

Empiece con Champion. Le ayudaremos a encontrar la respuesta.

Ayuda lingüística gratuita

Champion Health Plan ofrece servicios de interpretación gratuitos si prefiere un idioma distinto del inglés.

También ofrecemos ayudas y servicios gratuitos para las personas con discapacidad, entre ellos, información en formatos accesibles.

Llame al **1-800-885-8000** | TTY 711.

¿Necesita los documentos de su plan?

Puede solicitar copias de su:

- ✓ Evidencia de Cobertura
- ✓ Directorio de farmacias
- ✓ Formulario de medicamentos
- ✓ Directorio de proveedores

Llame al Servicio de Atención al Cliente o envíe un correo electrónico a **memberservices@championpayer.com** o visite **championhmo.com**.

Recomiende a un amigo o familiar

Comparta Champion Health Plan con alguien a quien aprecie.

¿Conoce a alguien que pueda estar buscando un plan de salud de Medicare?

Es posible que reciba un **crédito de \$15 en su tarjeta VISA de Champion Rewards**, por cada referencia calificada, hasta **5 referencias al año y \$75 al año**.

La recompensa se otorga por realizar una recomendación válida. La persona que recomiende no tiene que inscribirse en Champion Health Plan para que reciba la recompensa por recomendación.

La **Tarjeta VISA de Champion Rewards** solo puede utilizarse para artículos y servicios relacionados con la salud aprobados por su plan. No es posible hacer canjes por dinero en efectivo.

Cómo funciona

1. Recomiende a alguien

Pídale a la persona que desee recomendar que llene y firme un formulario de recomendación para miembros de Champion Health Plan. Asegúrese de llenar la información en la parte inferior del formulario con su nombre y número de teléfono para garantizar que reciba el crédito por la recomendación.

2. Prestación del consentimiento para ser contactado

Al firmar el formulario, la persona a la que usted recomienda autoriza a Champion Health Plan a ponerse en contacto con ella y proporcionarle información sobre el plan.

La persona no tiene ninguna obligación de inscribirse en Champion Health Plan.

3. Reciba su recompensa por recomendación

Podrá recibir un crédito de \$15 en su tarjeta VISA de Champion Rewards por cada recomendación que cumpla los requisitos, hasta un máximo de 5 recomendaciones al año.

4. No es necesario inscribirse

La persona a la que usted recomienda no tiene que inscribirse en Champion Health Plan.

Su recompensa por recomendación no dependen de si la persona se inscribe o no.

¿A quién puede recomendar?

La persona a la que usted recomienda deberá:

- Vivir en el área de servicio de Champion Health Plan
- Tiene la Parte A y la Parte B de Medicare
- Cumplir los requisitos para un plan Medicare de Champion Health Plan
- No estar inscrito todavía en Champion Health Plan

Es bueno saber: El programa de referencias es una forma de ayudar a los beneficiarios de Medicare que cumplen los requisitos a obtener más información sobre Champion Health Plan.

La persona a la que usted refiere **no tiene la obligación de inscribirse.**

Si la persona decide inscribirse en Champion Health Plan, el agente de ventas que la ayude podría recibir una compensación.

¿Está listo para hacer una recomendación?

Para solicitar un formulario de recomendación de miembros, llame al siguiente número:

1-800-885-8000 | TTY 711

Gracias por ayudar a que otros conozcan a Champion Health Plan. Juntos, podemos promover una mejor salud.

¿Cree que algo anda mal?

Comuníquese con nosotros. Estamos a su disposición.

El Servicio al Cliente puede ayudarle con:

- Preguntas
- Reclamos formales
- Quejas
- Apelaciones



Llame al Servicio al Cliente al 1-800-885-8000 | TTY 711



Guía de referencia rápida

Recuerde

Usted tiene a un campeón de su lado.

Llámenos. Le ayudaremos en cada paso del proceso.

Tenga estos números a mano

Línea de transporte

1-800-299-7450 | TTY 711

Delta Dental

1-800-508-4883 | TTY 711

EyeMed

1-888-767-3885 | TTY 711

TruHearing

1-888-991-9956 | TTY 711

Silver&Fit

1-877-427-4788 | TTY 711

American Specialty

Health

1-800-678-9133 | TTY 711

Birdi / MedImpact Direct

1-855-873-8739 | TTY 711

Aloe Care Health

1-866-696-6676 | TTY 711

Medicare

1-800-MEDICARE

(1-800-633-4227)

Servicio al Cliente de

Champion Health Plan/

Equipo del Servicio de

Atención Personalizada

1-800-885-8000 | TTY 711

Servicio al Cliente de Champion Health Plan

Horario

Del 1 de abril al 30 de septiembre

De lunes a viernes, de 8:00 am a 8:00 pm

Del 1 de octubre al 31 de marzo

De lunes a domingo, de 8:00 am a 8:00 pm

Dirección postal

Champion Health Plan

Attn: Member Services Department

5000 Airport Plaza Drive, Suite 100

Long Beach, CA 90815-9995

2027 - Aviso sobre los documentos importantes del plan

Los documentos de 2027 que figuran a continuación estarán disponibles previa solicitud a partir del 15 de octubre de 2026.

- Evidencia de Cobertura (EOC)
- Directorio de farmacias
- Formulario de medicamentos
- Directorio de proveedores

Puede obtener una copia de estos documentos de la siguiente manera:

Web: Imprima una copia directamente desde nuestro sitio web en championhmo.com

Correo: Para solicitar que se le envíe una copia por correo, comuníquese con el Servicio al Cliente al **1-800-885-8000 | TTY 711**

Correo electrónico: Solicite una copia a memberservices@championpayer.com

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al **1-800-885-8000 (TTY: 711)** o hable con su proveedor.

Apéndice:

Plan de pagos de medicamentos recetados

Plan de pagos de medicamentos recetados de Medicare: lo que debe saber

El Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare es una opción voluntaria que le permite distribuir los gastos de bolsillo de los medicamentos de la Parte D de Medicare a lo largo del año calendario.

Puede facilitar la gestión de los gastos mensuales, **pero no reduce el monto total que debe por sus medicamentos.**

Para unirse al plan de pagos, llame a Champion Health Plan al **1-800-885-8000 | TTY 711** o bien utilice el formulario de solicitud de participación disponible en Champion Health Plan.

Una vez aprobada su solicitud, recibirá una carta de confirmación.

Para los medicamentos cubiertos por la Parte D, Champion informará a la farmacia que usted está utilizando esta opción de pago.

En lugar de pagar a la farmacia los gastos de bolsillo cubiertos por la Parte D, recibirá una factura de Champion Health Plan.

Si no realiza un pago, es posible que sea excluido de la opción de pago.

Seguirá inscrito igualmente en Champion Health Plan.

Puede abandonar la opción de pago en cualquier momento. Aún así, deberá pagar todo el saldo que ya deba.

Si cambia de plan de salud o de medicamentos, su participación en esta opción de pago finalizará.

Programas que pueden ayudar a reducir los costos de los medicamentos

También podría ser elegible para:

- ✓ Programa Ayuda Adicional de Medicare
- ✓ Programas de ahorro de Medicare
- ✓ Programas estatales de asistencia farmacéutica
- ✓ Programas de asistencia farmacéutica a los pacientes

¿Necesita ayuda?



Llame a su equipo de Champion al 1-800-885-8000 | TTY 711

Podemos ayudarle a comprender sus opciones.

Servicios de interpretación multilingüe

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-885-8000. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-885-8000. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我們提供免費的翻譯服務，幫助解答關於健康或藥物保險的任何疑問。如果您需要此翻譯服務，請致電 1-800-885-8000。我們的中文工作人員很樂意幫助。這是一項免費服務。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-885-8000。我們講中文的人員將樂意提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-885-8000. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-885-8000. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-885-8000 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits-und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-885-8000. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-885-8000 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Y0168_MLIINSERT2027_C

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-885-8000. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: اني دلة قودال لودج وأهصلاب قلعتت قلىسأ يأ ن ع قباجالل قيناجملا يروفلا مجرتملا تامدخ مدقن انن! عيبرعلا شحتي ام صخش موقيس. 1-800-885-8000 ىلع انب لاصلتال ىوس كىل عسيل، يروف مجرتم ىلع لوصحلل قيناجم قمدخ هذ. كئتعاسمب.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-885-8000 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-800-885-8000. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-885-8000. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-885-8000. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-885-8000. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 社の健康 健康保と品 方プランに するご質問にお答えするために、無料の通サービスがあります。通をご用命になるには、1-800-885-8000 にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Aviso de no discriminación

Champion Health Plans-USA (Champion) y sus subsidiarias, incluidas Champion Health Plan of California, Inc.; Renal Payer Solutions, Inc. y Champion Payer Solutions, LLC, cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables. Champion Health Plan no excluye a personas, niega beneficios ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, identidad de género, orientación sexual o religión.

Champion Health Plan brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con el plan de salud. Estos servicios pueden ser, entre otros, intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en diversos formatos, como letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.

Champion Health Plan ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios o cree que Champion Health Plan no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o identidad de género, comuníquese con **Servicios para Miembros de Champion Health Plan a través de los siguientes canales:**

Por teléfono:	Marque 1-800-885-8000
Por TTY:	Marque "711"
Por correo postal de EE. UU.:	Champion Health Plan Grievance Department PO Box 15337 Long Beach, CA 90815-9995

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja o una apelación, el área de Servicios para Miembros de Champion Health Plan está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Por teléfono:	1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697)
Por correo:	U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Y0168_NONDISCRIMINATIONNOTICE2027_C

Notas

[illegible]

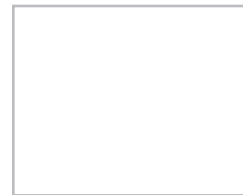
Notas



Notas

[illegible]

5000 Airport Plaza Dr., Ste. 100
Long Beach, CA 90815



CHAMPION HEALTH PLAN

Su salud. Su viaje. Su campeón.

Estamos aquí para ayudarle a obtener la atención que necesita, aprovechar al máximo sus beneficios, y sentirse apoyado durante todo el proceso.

Una sola llamada puede ser el punto de partida.

1-800-885-8000 | TTY 711

Atención que **está de su lado**

49008S